

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan pujian dan syukur kepada Allah SWT, karena dengan ridho dan petunjuk-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi berjudul **“PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PURCHASE INTENTION KONSUMEN TERHADAP APLIKASI LAYANAN ONLINE FOOD DELIVERY SHOPEE FOOD”** dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam tidak lupa senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Tujuan penelitian Tugas Akhir ini, yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika. Universitas Telkom.

Dalam penulisan penelitian pada Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya, kesabaran-Nya, kemudahan dan kelancaran sehingga dari awal sampai akhir penelitian karya ilmiah ini dapat berlangsung dengan baik.
2. Keluarga penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis di mana pun serta kapan pun penulis berada. Terima kasih untuk ayah, ibu, dan kakak penulis yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa kepada penulis.
3. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri S.T., M.B.A selaku dosen pembimbing yang senantiasa membantu, mengayomi, serta memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Seluruh Civitas akademik khususnya dosen dan seluruh staf di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu, pengalaman, mengayomi, dan memberikan informasi yang sangat bermanfaat bagi penulis selama berkuliah di Universitas Telkom.
5. Seluruh teman-teman dari MB-44-08 yang telah berjuang bersama, memberikan bantuan, serta motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Semua rekan sejawat yang berada dalam bimbingan Bapak Refi Rifaldi Widya Giri, S.T., M.B.A, telah bersama-sama berjuang, memberikan dukungan timbal balik, dan memberikan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman dari kontrakan Aini, Ayesha, dan Erisa dari kelas MB-44-07 di prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan

dukungan, bantuan, motivasi, dan semangat kepada penulis dalam melaksanakan perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.

8. Tania, Nadia, Aurel, Tarisa, Rizky, grup *chatting* Barbar Protprot, dan teman-teman lainnya selaku teman dekat penulis yang telah memberikan kasih sayang pertemanan dan dukungan kepada penulis.
9. Daftar putar lagu Spotify yang telah memberikan semangat batin kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian karya ilmiah ini.

Bandung, 11 Juni 2024



Alma Aviona Imani

1401204258