

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3    Rumusan Masalah .....	15
1.4    Tujuan Penelitian .....	16
1.5    Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>19</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	19
2.2    Kerangka Pemikiran.....	37
2.3    Hipotesis Penelitian.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
3.1    Jenis Penelitian.....	40
3.2    Operasional Variabel.....	41
3.3    Tahapan Penelitian .....	42
3.4    Populasi dan Sampel .....	44
3.5    Pengumpulan Data .....	48
3.6    Teknik Analisis Data.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>55</b>
4.1    Menghitung Indikator .....	55
4.2 <i>Descriptive Statistics</i> .....	59

4.3	Uji Normalitas .....	64
4.4	Uji Hipotesis .....	65
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>70</b>
5.1	Kesimpulan .....	70
5.2	Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>76</b>