

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT, atas ridho dan segala hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Strategi Biro Administrasi Pimpinan Setda Provinsi Sumatera Barat dalam Mengelola media sosial Instagram @humas.sumbar”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, dukungan, dan doa-doa terbaik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Adi Wijaya S.Si., M. Si selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane selaku Kepala Program Studi Digital Public Relations.
4. Ibu Dr. Amalia Djuwita, Dra., M.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, saran, arahan, dan perhatiannya dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini dengan dukungan yang luar biasa.
5. Ibu Anisa Diniati, S.I. Kom., M.I.Kom selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi Digital Public Relations.
6. Seluruh dosen dan staff di Program Studi Hubungan Masyarakat yang telah sabar dan bersedia memberikan pengetahuan dan pengalaman baru bagi penulis selama menempuh studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
7. Kedua orang tua, Riswaldi dan Husni Angreni yang berperan sangat penting dan selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh jajaran Pegawai di bagian Makopim yang telah memberikan dukungan, membantu dan memberikan pengalaman penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Seluruh informan dalam penelitian ini diantaranya Bapak Arie Reza Putra, Bapak Budi Sanjaya, Dellia Asdinisa yang telah bersedia meluangkan

waktunya untuk memberikan segala bentuk informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada cinta kasih saudara saya, Harif Eka Putra dan Hilmi Friska yang telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi serta meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman dekat penulis, Arimbi C Pramesti, Denisa Alzahra, Reghina Putri, Hanifah Salsabila, Stevie Feliana, Wina Amanda Putri, dan Fauziah Amanda, yang telah memberikan semangat dan selalu mendukung serta memberikan doa dalam penelitian dalam menyelesaikan skripsi
12. Kepada teman-teman perkuliahan terutama Salma Zavira, Zahra Khairunnisa, Kharisma Natasya, Mutiara Atifah, Zahra Salsabila dan Alya Nur Anisya terimakasih telah memberikan semangat dan selalu mendukung serta kebersamai dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman lainnya dan juga saudara terdekat yang telah menemani dan memberikan semangat kepada penulis baik dari awal perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.
14. Last but not least untuk diri sendiri yang sudah mampu dan mau bertahan hingga akhir. Terimakasih sudah mampu melewati berbagai macam kesulitan dan memilih untuk kuat.

Akhir kata penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam menyusun skripsi ini, Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kempurnaan riset ini. Peneliti berharap penelitian ini dapat manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 20 Mei 2024



Dzikra Khaira Ansury

NIM: 1503202073