

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Waktu Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Humas Pemerintahan .....	10
2.2 Media Sosial.....	11
2.2.1. Strategi Pengelolaan Media Sosial.....	13
2.2.2 Instagram.....	15
2.3 Penelitian Terdahulu .....	16
2.4 Kerangka Pemikiran.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>

3.1 Paradigma Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Subjek Penelitian dan Objek Penelitian .....	31
3.3.1 Subjek Penelitian.....	31
3.3.2 Objek Penelitian .....	31
3.4 Lokasi Penelitian.....	31
3.5 Informan Penelitian.....	32
3.6 Unit Analisis.....	34
3.7 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.8 Metode Analisis Data.....	37
3.9 Metode Keabsahan Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Karakteristik Informan .....	40
4.2 Karakteristik Instansi .....	41
4.3 Hasil Penelitian .....	43
4.3.1 Strategi humas oleh Biro Administrasi Pimpinan sebagai humas Pemerintahan dalam mengelola media sosial instagram @humas.sumbar.....	43
4.3.2 Implementasi Strategi Biro Administrasi Pimpinan dalam Mengelola Media Sosial Instagram @humas.sumbar .....	45
4.4 Pembahasan.....	56
4.4.1 Strategi humas oleh Biro Administrasi Pimian sebagai Humas Pemerintahan dalam mengelola media sosial Instagram @humas.sumbar.....	56
4.4.2 Implementasi Strategi Biro Administrasi Pimpinan dalam mengelola media sosial Instagram @humas.sumbar .....	57
<b>BAB V.....</b>	<b>64</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran.....	65

5.2.1 Saran Akademis .....	65
5.2.2 Saran Praktis.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>