

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI KINEMASTER BERBASIS ANDROID DI ERA PERSAINGAN INDUSTRI KREATOR MENGGUNAKAN *TEXT MINING*”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, SE., MM selaku dosen pembimbing dalam skripsi penulis yang telah membimbing, meluangkan waktu, dan memberikan saran terhadap pengerjaan skripsi ini.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom sekaligus dosen wali penulis yang telah membimbing selama penulis mengambil pendidikan hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M., Ph.D selaku dosen penguji I dan Ibu Puspita Kencana Sari, S.Kom., M.T.I selaku dosen penguji II.
4. Orang tua dan keluarga inti penulis yang telah memberikan dukungan penuh dari awal hingga akhir.
5. Teman-teman yang telah membantu dan memberikan saran dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki kekurangan yang ada. Penulis juga berharap proposal ini memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berada di bidang ini ataupun pihak yang berminat di bidang ini.

Bandung, 04 Desember 2023



Yumna Tazkia

1401204428