

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang	6
1.3 Rumusan Masalah.....	19
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Manfaat Penelitian	19
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
2.4 Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Operasional Variabel	51
3.3 Tahapan Penelitian.....	55
3.4 Populasi dan Sampel	56
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	56
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	58
3.7 Teknik Analisis Data	60
3.8 Uji Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Karakteristik Responden.....	66

4.2	Hasil Penelitian	69
4.3	Pembahasan	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		101
5.1	Kesimpulan	101
5.2	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN.....		114