

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pemeringkatan Pengguna Aktif E-wallet di Kompetisi Indonesia.....	1
Gambar 1. 2 Logo GoPay.....	2
Gambar 1. 3 Logo OVO.....	2
Gambar 1. 4 Logo ShopeePay.....	3
Gambar 1. 5 Logo DANA.....	4
Gambar 1. 6 Logo LinkAja.....	4
Gambar 1. 7 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia Awal Tahun 2023.....	6
Gambar 1. 8 Metode Pembayaran yang Paling Banyak Digunakan di Indonesia ..	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	50
Gambar 3. 2 Importance–Performance Map.....	60
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	50
Gambar 3. 2 Importance–Performance Map.....	60
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Generasi.....	64
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	65
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	65
Gambar 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan E-Wallet.....	66
Gambar 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Seberapa Sering Menggunakan E-Wallet.....	67
Gambar 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan E-Wallet yang Digunakan ..	67
Gambar 4. 10 Model Importance-Performance Map (construct).....	82
Gambar 4. 11 Model Importance-Performance Map (indicator).....	83