

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>5</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>6</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>7</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....</b>	<b>9</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>10</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>11</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>12</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>16</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>18</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>19</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>20</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>20</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	20
1.1.1    Nama Perusahaan dan Lokasi Perusahaan.....	20
1.1.2    Visi dan Misi, Tata Nilai.....	20
1.1.3    Pelayanan Puskesmas Lubuk Buaya .....	21
1.1.4    Struktur Organisasi .....	22
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	22
1.3    Perumusan Masalah.....	27
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	27
1.5    Tujuan Penelitian.....	28
1.6    Kegunaan Penelitian.....	28
1.6.1    Kegunaan Teoritis .....	28

1.6.2	Kegunaan Praktis .....	28
1.7	Sisitematika Penulisan.....	28
<b>BAB II</b>	.....	<b>30</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	.....	<b>30</b>
2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian .....	30
2.1.1	Rangkuman Teori Konsep Dasar .....	30
2.1.2	Komunikasi Organisasi .....	31
2.1.3	Dimensi Aliran Komunikasi .....	31
2.1.4	Fungsi Komunikasi Organisasi .....	35
2.1.5	Kepemimpinan .....	36
2.1.6	Gaya Kepemimpinan .....	36
2.1.7	Dimensi Gaya Kepemimpinan .....	37
2.1.8	Kinerja.....	38
2.1.9	Kinerja Pegawai .....	38
2.1.10	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	39
2.1.11	Pengukuran Kinerja Pegawai .....	39
2.2	Literatur Review .....	40
2.3	Kerangka Pemikiran .....	47
2.4	Hipotesis Penelitian.....	48
2.5	Ruang Lingkup Penelitian .....	49
<b>BAB III</b>	.....	<b>50</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>50</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	50
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	51
3.2.1	Operasional Variabel.....	51

3.2.2	Skala Pengukuran.....	58
3.3	Populasi dan Sampel .....	59
3.3.1	Populasi.....	59
3.3.2	Sampel.....	59
3.3.3	Pengumpulan Data .....	59
3.3.4	Data Primer .....	59
3.3.5	Data Sekunder .....	59
3.4	Tahapan Penelitian .....	59
3.5	Uji Validitas dan Realibilitas .....	60
3.5.1	Uji Validitas .....	60
3.5.2	Uji Realibilitas .....	62
3.6	Teknik Analisis Data.....	63
3.6.1	Teknik Analisis Data Deskriptif .....	63
3.6.2	Metode Successive Interval .....	64
3.6.3	Analisis Structural Equation Modeling.....	64
3.6.4	Analisa Outer Model.....	65
3.6.5	Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	66
3.6	Uji Hipotesis.....	67
<b>BAB IV .....</b>		<b>69</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>69</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	69
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	70
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jangka Waktu Kerja .....	71

4.2	Analisis Deskriptif.....	71
4.2.1	Analisis Deskriptif Aliran Komunikasi Organisasi .....	71
4.2.2	Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan .....	80
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai .....	87
4.3	Analisis Data .....	96
4.3.1	Uji Measurement ( <i>Outer Model</i> ) .....	96
4.3.2	Uji Stuktural Model ( <i>Inner Model</i> ).....	100
4.3.3	Pengujian Hipotesis .....	101
4.3.4	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....	102
<b>BAB V</b>	.....	<b>107</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>107</b>
5.1	Kesimpulan.....	107
5.2	Saran.....	107
5.2.1	Saran Teoritis .....	107
5.2.2	Saran Praktis .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>113</b>