

KATA PENGANTAR

Penulis ingin menyampaikan rasa syukur kepada Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh *Customer Experience* Terhadap *Brand Image* Pada Aplikasi Alfagift". Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi dari Program Studi Digital Public Relations.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Digital Public Relations, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, atas kesempatan dan bimbingan yang telah diberikan selama ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Dengan tulus, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adi Wijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanti, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd selaku Kepala Program Hubungan Masyarakat Universitas Telkom.
4. Bapak Ayub Ilfandy Imran Ph.D selaku dosen wali penulis yang sudah memberikan arahan serta nasehat selama peneliti menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
5. Ibu Intan Primasari, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan meluangkan waktu dalam masa penyusunan skripsi.
6. Orang tua penulis, Bapak Thony dan Ibu Pratiwi yang selalu memberikan dukungan yang luar biasa selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
7. Adik-adik dan saudara penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama penelitian berlangsung.
8. Ghaitsa Nur, Firdiani Rizqi, Nailin, Widya, dan Chyntia selaku sahabat peneliti yang setia memberikan dukungan serta membantu selama pengerjaan penelitian ini.

9. Rifa Ralinda, Charissa Zahra, Febri Parti, Lidia Nur, Thalia Nethanya, dan Aurelia Dara selaku teman-teman kuliah peneliti yang senantiasa menemani, membantu dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan hingga pembuatan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini tidak sempurna, baik dari segi teknik penulisan, struktur bahasa, maupun kedalaman ilmiahnya. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai setiap saran dan kritik yang konstruktif untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi mahasiswa Universitas Telkom secara umum.

Bandung, 20 Mei 2024



Najma Nuha Noor Fakhira