

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* PADA INSTAGRAM
TERHADAP *CUSTOMER ENGAGEMENT* GWK CULTURAL
PARK BALI**

TESIS

Disusun Oleh:

DEWA AYU CHYNTIA NOVYANTI

205022310021



**Universitas
Telkom**

**S2 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**