

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gambaran Percakapan Chatbot BING .....	1
Gambar 1. 2 Gambaran Preliminary Research .....	3
Gambar 1. 3 Pengguna Chatbot Search Engine berbasis AI di Indonesia .....	3
Gambar 1. 4 Pengguna Chatbot Search Engine berbasis AI Berdasarkan Jenisnya .....	4
Gambar 1. 5 Pengguna Chatbot Search Engine berbasis AI Berdasarkan Pekerjaan .....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	37
Gambar 3. 2 Garis Kontinum .....	41
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Universitas .....	46
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	47
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Fakultas .....	48
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Penggunaan .....	49
Gambar 4. 7 Persentase dalam Garis Kontinum .....	50
Gambar 4. 8 Persentase Garis Kontinum Perceived Information Quality .....	51
Gambar 4. 9 Persentase Garis Kontinum Confirmation .....	52
Gambar 4. 10 Persentase Garis Kontinum Perceived Usefulness .....	53
Gambar 4. 11 Persentase Garis Kontinum Perceived Ease of Use .....	55
Gambar 4. 12 Persentase Garis Kontinum Perceived Enjoyment .....	56
Gambar 4. 13 Persentase Garis Kontinum Satisfaction .....	57
Gambar 4. 14 Persentase Garis Kontinum Continuance Intention .....	58
Gambar 4. 15 Hasil Uji Hipotesis .....	62