

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Faktor-Faktor Perilaku Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Online Pada Pengguna *E-Commerce* Shopee Dengan *Buying Intention* Sebagai Variabel *Intervening*”**. Tujuan dari proposal skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tentu saja penulis banyak mendapatkan kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Nurvita Trianasari, S.Si, M.STAT, DR., dan Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi di Universitas Telkom yang telah banyak membimbing dan memberi masukan serta arahan yang sangat bermanfaat.
2. Ibu Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E., Ak., M.M. dan Ibu Maya Irjayanti, M.B.A., Ph.D., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E., Ak., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama peneliti menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
4. Seluruh dosen program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Kedua orang tua penulis Ayah John Maferdi dan Bunda Deswita Azhar. Tidak ada kata-kata yang cukup untuk menggambarkan betapa besar rasa terima kasih dan cinta saya kepada kalian. Setiap halaman dalam skripsi ini adalah bukti nyata dari cinta dan pengorbanan kalian. Semoga Allah SWT membalas segala

kebaikan dan keikhlasan kalian dengan pahala yang berlipat ganda dan kebahagiaan yang tiada akhir.

6. Seluruh keluarga yang senantiasa mendukung, menyemangati, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Orang-orang terdekat penulis Luthfi Machdar, Dino Stivano, Syauqy Ismail, Azlia Tiara, Syimisius Lintang, dan Daffanda Orizaceta yang telah memberikan banyak dorongan, masukan, dan banyak motivasi sejak awal penulisan skripsi ini kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat, motivasi, masukan, kritik, saran, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Saya mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang terlibat pada penelitian ini. Saya menyadari akan banyaknya kekurangan pada penelitian ini dan masih jauh dari kata sempurna. Namun, besar harapan saya apabila penelitian ini dapat menjadi manfaat bagi pihak terkait maupun peneliti selanjutnya. Semoga Allah SWT selalu melindungi rekan yang terlibat pada penelitian ini.

Bandung, 11 Juni 2024



Rizky Fernando

1401204370