

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.3 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Operasionalisasi Variabel	36
3.3 Tahapan Penelitian.....	43
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	48
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.7 Teknik Analisis Data.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	92