

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	33
Tabel 3. 2 Skala Likert	35
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	39
Tabel 3. 4 Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan	39
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Pelanggan	40
Tabel 3. 6 Kriteria Penilaian Berdasarkan Hasil Persentase	42
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	52
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Pelanggan...	56
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Loyalitas Pelanggan.....	59
Tabel 4. 4 Koefisien Persamaan Regresi Berganda	66
Tabel 4. 5 Tingkat Hubungan Koefisien Korelasi	68
Tabel 4. 6 Koefisien Korelasi.....	68
Tabel 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4. 8 Hasil Uji t	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji F	71