

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami haturkan atas segala limpahan rahmat, karunia, dan nikmat yang diberikan oleh Allah SWT, Yang Maha Sempurna dan Maha Penyayang, yang hadir dalam setiap detik kehidupan ini. Kami mengakui bahwa tidak ada yang terjadi di dunia ini tanpa seizin-Nya. Kami juga tidak lupa mengirimkan salam dan shalawat kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah menjadi cahaya bagi umat manusia. Semoga kami semua mendapatkan syafaat beliau di hari akhir.

Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar magister dalam program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama penulisan tesis ini.

1. Allah SWT atas segala rahmat, karunia-Nya, serta kesehatan jasmani dan rohani yang telah diberikan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
2. Bapak Iing Solihin S.E M.Si dan Ibu Sumi Krismiyati S.Pd M.M, orang tua penulis, atas dukungan dan doa mereka.
3. Alisa Putri Hisaanah, adik penulis, atas dukungan dan semangatnya.
4. Ibu Heppy Millanyani Ph.D, dosen pembimbing, atas bimbingan dan arahnya selama penulisan.
5. Om Nandira Prayoga, pemilik kopi hilir, atas kesabaran dan bantuan dalam menjawab pertanyaan mengenai kopi hilir.
6. Bayu Pradana, teman masa kecil, atas dukungan, jawaban atas pertanyaan, dan masukannya.
7. Helmi, teman seperbimbingan, atas dukungan, jawaban atas pertanyaan, dan masukannya.

8. Teman-teman yang tergabung dalam grup chat "Panitia Hari Kiamat", atas bantuan dalam menyebarkan kuesioner untuk memperluas jangkauan.
9. Para responden yang bersedia mengisi kuesioner penelitian, atas partisipasi dan kontribusinya.

Meskipun penulis telah berupaya sebaik mungkin dengan segala kemampuan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa, kesalahan tetap dapat terjadi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan penelitian ini.

Terakhir, penulis berharap bahwa skripsi ini akan memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca, serta memberikan manfaat di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Kuningan, 6 Mei 2024

Aldan Mutia Ramadhan