

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “**Menganalisis Kepercayaan Pasca Penggunaan, Manfaat yang Dirasakan, dan Kepuasan terhadap Niat Penggunaan Berkelanjutan pada Aplikasi Satu Sehat**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua
2. Dosen Pembimbing Bapak Ir. Candiwan
3. Teman-teman saya Zalfa, Aufa, Hana, Luthfi, Ridla, Nisa, Yumna, Aulia, Putri, dan Rindu.

Peneliti juga menyadari sepenuhnya bahwa makalah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati kami memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan makalah ini terdapat kekeliruan.