

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori Pendukung.....	10
2.2 Kerangka Pemikiran.....	52
2.3 Hipotesis.....	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	57
3.1 Jenis Penelitian.....	57
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.3 Tahapan Penelitian.....	63
3.4 Populasi dan Sampel.....	63
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	65

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
3.7	Teknik Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		71
4.1	Karakteristik Responden	71
4.2	Hasil Penelitian	76
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....		102
Lampiran		106