

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP MINAT
PENGUNAAN BERKELANJUTAN PADA *E-WALLET* DANA DI
MEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen Program
Studi Manajemen

Disusun Oleh :

Lubna Zagladi
2401221100



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**