

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH GREEN BRAND EQUITY TERHADAP GREEN WORD OF MOUTH PADA MEREK EIGER DI KOTA BANDUNG DENGAN GREEN FACTORS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”. Penulis skripsi ini merupakan syarat kelulusan Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos.,M.M.,Ph.d dan Ibu Mita Kharisma, S.S., M.M. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, dan semangat atas bimbingan kepada penulis skripsi ini dari awal hingga selesai.
2. Kepada Ibu Maya Ariyanti, S.E., M.M. dan Bapak Yusza Reditya Murti, M.Kom sebagai dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis.
3. Kepada Ibu Erni Martini, S.Sos., M.M selaku dosen wali yang telah membimbing, arahan dan memberikan nasehat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Niniarti dan Pak Dodi Sunardi yang selalu memberikan doa, dukungan, nasehat dan segalanya.
5. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom atas segala ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh studi.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Peneliti berhadapan dengan skripsi ini akan bermanfaat bagi para pembaca dan dapat digunakan

untuk menambah pengetahuan dan bahan masukan untuk peneliti selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidaklah sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman. Oleh karena, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Bandung, 10 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nuke' followed by a stylized surname.

Nuke Nurdyati