

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS UMKM DIBUMI COFFEE MELALUI PENDEKATAN *BUSINESS MODEL CANVAS*”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Farah Alfanur, S.Si., M.S.M., M.Eng., selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan, serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Aldilla Iradianty, S.E., M.M., selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom Bandung.
3. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.
4. Kedua orang tua penulis, Tendi Sutendi dan Sri Sumarni, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta dukungan yang tiada henti menjadi anugerah bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.
5. Adik penulis tercinta, Alfitha Azzahra Sutendi, terima kasih atas dukungannya. Dan kakak tercinta, Dimas Ramadhan, yang telah pergi

terlebih dahulu, beliau selalu menjadi semangat bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.

6. Anisa, Alwy, Aliana, Ayu, Basyit, Badai, Bustomi, Fajar, Maisya, Nida, Yusya, Ayung, selaku sahabat penulis yang selalu mendengarkan keluhan-keluhan penulis selama masa studi.
7. Teman seperjuangan penulis selama masa studi di Universitas Telkom Bandung yaitu Aurina, Haniyah, dan Zahra, atas segala dukungan dan kebersamaannya.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Demi perbaikan selanjutnya, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikannya, sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat dijadikan sebagai acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya, serta bermanfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan.

Bandung, 11 Juni 2024

Penulis

Salsabila Sutendi

NIM: 1401202432