

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>14</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	14
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	20
1.3    Perumusan Masalah.....	27
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	33
1.5    Tujuan Penelitian.....	34
1.6    Manfaat Penelitian.....	34
1.7    Sistematika Penulisan Tugas .....	35
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>37</b>
2.1    Landasan Teori .....	37
2.2    Penelitian Terdahulu.....	65
2.3    Kerangka Pemikiran .....	79
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>82</b>
3.1    Jenis Penelitian .....	82
3.2    Tahapan Penelitian .....	84
3.3    Populasi dan Sampel .....	85
3.5    Teknik Analisis Data .....	95
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>98</b>
4.1    Kualitatif dengan Wawancara.....	98
4.2    Kuantitatif dengan Penyebaran Kuesioner.....	121
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>152</b>
5.1    KESIMPULAN.....	152

5.2 SARAN .....	153
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>154</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>158</b>