

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan berkah, rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Eksplorasi Konsumen Dalam Mengadopsi Inovasi Teknologi Robot Pelayanan: Peran Persimpangan Identitas”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah bentuk salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif dalam pemahaman mengenai eksplorasi konsumen dalam mengadopsi inovasi teknologi robot pelayanan. Selama penulisan skripsi ini, penulis diberkati dengan dukungan dari berbagai pihak yang dengan tulus ikut serta dalam perjalanan penelitian ini. Dukungan ini tidak hanya menjadi pendorong, tetapi juga menjadi sumber inspirasi dan motivasi selama penulisan. Terlebih, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.A.B dan Ibu Arien Arianti Gunawan, M.SM., Ph.D. sebagai pembimbing yang dijadikan panutan bagi penulis juga yang memberikan dukungan serta arahan bagi penulis dan selalu memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini,
2. Bapak Fajar Adi Wibowo, S.E., M.A.B. dan Bapak Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. sebagai penguji yang telah memberikan saran dan masukan membangun pada penelitian ini.
3. Ibu Aldilla Iradianty, S.E., yang telah memberikan bimbingan dan arahan terhadap perkuliahan serta perkembangan akademis penulis.
4. Bapak Dudi Sudrajat dan Ibu Nengsih Juangsih, kedua orang tua penulis yang telah memberikan cinta dan kasih sayang dan selalu mendukung penulis dalam kondisi apapun.
5. Rekan-rekan seperjuangan penulis, Adam, Bari, Tubagus, Nabil, Jihan Eliza, Kialonica, Aninda, Fauzan, Raissa, Reza, Faza, Zahra yang telah memberikan dukungan moral yang sangat mempengaruhi emosional penulis secara signifikan.

6. Teman-teman penulis, Daffanda, Anaking, Teissa, Tarisha, Symisius, Arsyi, Zaidan, Zhafira yang sudah memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang telah mendukung penulis secara emosional dan material yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulis mengucapkan terimakasih banyak atas bantuannya selama ini.

Skripsi ini tentunya tidak luput dari kesalahan. Penulis menerima segala kritik, saran, dan masukan yang konstruktif untuk pengembangan penelitian di masa depan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif dalam bidang studi yang relevan. Penulis berharap penelitian ini dapat membuka wawasan dan memicu penelitian lebih lanjut.

Penulis,

Arfie Noorsjamsi Aziz