

<p>Alasan Penghambat</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menurut Anda, apa alasan yang menghambat anda untuk menggunakan robot pelayanan di restoran dan kafe? 2. Menurut bagaimana hambatan atau menjadi penghalang anda dalam mendapatkan pelayanan oleh robot di restoran dan kafe? <ul style="list-style-type: none"> - Technological Complexity - Technological Anxiety - Privacy - Safety 	<p>Pertanyaan No. 1 dikhususkan kepada narasumber yang menjawab tidak berniat atau belum pernah menggunakan robot pelayanan restoran dan kafe. Harus dihasilkan alasan mengenai mengapa mereka terhalang atau menolak untuk menggunakan robot pelayanan di restoran atau kafe.</p> <p>Pertanyaan No. 2 dilakukan untuk eksplorasi kepada seluruh jenis narasumber (baik yang pernah atau belum) untuk mengetahui alasan apa yang dapat menghambat mereka menggunakan robot pelayanan.</p>
--------------------------	---	---

<p>Persimpangan Identitas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sebagai (Gender) yang berusia (Usia) bagaimana identitas anda sebagai (Status Sosial) dengan latar belakang (Pendidikan) mempengaruhi motivasi dalam mengadopsi inovasi teknologi robot pelayanan? 2. Sebagai (tingkat pendidikan) dari (status sosial) bagaimana identitas anda sebagai (gender) dari generasi (X/Y/Z) mempengaruhi resistensi dalam mengadopsi inovasi teknologi robot pelayanan? 3. Menurut anda, bagaimana identitas anda sebagai (gender) dari generasi (X/Y/Z), yang berasal dari status sosial (miskin/rentan miskin/ menengah/atas) dan berpendidikan (SD/SMP/SMA/Diploma/ S1/S2/S3) mempengaruhi persepsi anda terhadap teknologi robot pelayanan? <ul style="list-style-type: none"> - Berdasarkan Pengalaman - Berdasarkan Ekspektasi 	<p>Diharapkan narasumber dapat menceritakan pengalamannya dan perspektif dirinya mengenai pengadopsian teknologi robot pelayanan pada restoran dan kafe.</p> <p>Narasumber juga diharapkan dapat menceritakan persepsinya mengenai robot pelayanan di restoran dan kafe.</p>
-------------------------------	---	--

<p>Niat Menggunakan</p>	<p>1. Apakah anda akan menggunakan teknologi robot pelayanan dikemudian hari?</p> <p>2. Hal apa yang membuat anda terdorong untuk menggunakan kembali teknologi robot pelayanan?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Berdasarkan Pengalaman -Berdasarkan Ekspektasi - Berdasarkan persepsi 	<p>Pertanyaan ini sebagai pertanyaan validasi ulang mengenai pertanyaan mengenai niat penggunaan robot pelayanan yang sebelumnya sudah diajukan.</p>
<p>Niat untuk Tidak Menggunakan</p>	<p>1. Apakah anda tetap tidak akan menggunakan teknologi robot pelayanan?</p> <p>2. Hal apa yang membuat anda bersikeras untuk tidak menggunakan teknologi robot pelayanan?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Berdasarkan Pengalaman - Berdasarkan Ekspektasi - Berdasarkan persepsi - 	<p>Pertanyaan ini sebagai pertanyaan validasi ulang mengenai pertanyaan mengenai penolakan robot pelayanan yang sebelumnya sudah diajukan.</p>

