

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

- 1) Dosen Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Rokhmatul Insani, S.T., dan Bapak Purnama Anaking, S.Kom., M.Kom. yang telah mengarahkan saya dalam proses pengerjaan Tugas Akhir sampai ditahap ini.
- 2) Pihak Logistik Telkom University Surabaya, sebagai objek penelitian yang telah bersedia memberikan segala kebutuhan yang saya butuhkan dalam proses pelaksanaan Tugas Akhir.
- 3) Kedua orang tua saya, Yayang Susilo dan Febryan Dwi Erawati yang telah melahirkan, mendoakan, dan terus mendukung saya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini.
- 4) Nenek, Om saya dan istrinya , Minayu, Erik Susilo, dan Oki Oktavia Eka Susanti, berkat dukungan beliau saya bisa menyelesaikan pendidikan strata 1 di Telkom University Surabaya.
- 5) Kedua sahabat saya, Dava Maulana Aththariq dan Dextara Prespiero Supriyanto yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.