

## KATA PENGANTAR

Segala hormat, puji, dan syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas kasih dan karunia-Nya yang tidak terhingga memberikan kekuatan kepada Penulis untuk menyelesaikan program Strata 2 dan penulisan tugas akhir dengan judul “**PENGARUH CITRA DAN ATRIBUT PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN APOTEK KIMIA FARMA AREA KOTA BANDUNG**” yang diajukan sebagai salah satu syarat Penulis untuk menyelesaikan studi dan meraih gelar Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua Penulis, **Dr. Ir. M. Riza Sutjipto, M.T.**, dan **Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM., EPC.**, yang selalu memberikan kasih sayang, membimbing, memberikan nasihat, dan tidak lupa dukungan berupa doa, semangat, dan finansial yang terbaik untuk Penulis hingga saat ini. Semua yang telah diberikan tidak akan dapat Penulis balas dengan apa pun selain daripada membahagiakan orang tua.

Penulis mengucapkan terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada pembimbing Penulis, yaitu **Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M.**, selaku pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, bantuan, ilmu dan meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya selama membimbing Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dari awal hingga terselesaikannya tugas akhir ini dengan baik, serta tim penguji sidang akhir Penulis yang telah bersedia menguji sidang tugas akhir Penulis sehingga turut menyempurnakan karya Penulis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik melalui dukungan dan kehadiran berbagai pihak yang membantu dan membimbing Penulis. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati, Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada Penulis selama menempuh Strata 2;
2. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom;

3. Seluruh keluarga mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu Penulis selama menempuh masa pendidikan dan menulis tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Namun, Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan bidang manajemen bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Bandung, Mei 2024

Mohammad Rikaz Televani Pasacito  
NPM. 2401202131