

KATA PENGANTAR

Segala puji dan puja kami sampaikan atas kehadiran Allah SWT dan Shalawat serta taslim atas junjungan nabi besar Muhammad SAW.

Alhamdulillah Robbil Alamin penyusunan tesis dengan Judul “PENGARUH MONITORING PROSES KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP PENCAPAIAN KEY PERFORMA INDICATOR (KPI) CLUSTER SALES OFFICER (CSO) ” telah selesai dibuat, Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- a. Pembimbing, Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST., MM
- b. Penguji 1, Dr. Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd
- c. Penguji 2, Puspita Wulansari, Ph.D
- d. Penguji 3, Dr. Ratna Komala Putri, SE., M. Si
- e. Dosen Wali, Dr. Ratna L. Nugroho
- f. Ibu saya Jundariah dan Ayah Usman atas doa dan restunya
- g. Nenak tercinta, Munawwara
- h. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini, istri Latifah Suyuti, S.S, M.Hum dan anak-anakku tercinta, Nabilah Rajwa Suhaimah dan Nazneen Hanun Mujahidah, saudara saya Halimah Usman, Hasmah Usman dan Sudirman Usman
- i. Teman-teman dan sahabat seperjuangan
- j. Saiful Kallang, parter diskusi