

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. 2015. *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modelling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Adelia, *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bio Farma (Persero)*, [Repository - Katalog \(telkomuniversity.ac.id\)](http://telkomuniversity.ac.id)
- Anna Ericson Öberg, Peter Hammersberg and Anders Fundin. 2017, *Factors influencing control charts usage of operational measures*, <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/MBE-08-2016-0041/full/html>
- Asiegbu, Ikechukwu F., Ph.D, Powei Daubry M., B.Sc, MBA. 2012
Sales Force Competence: Its Nature, Need, and Dimensions in Selling Contexts for Sustainable Economic Development.
<http://www.iiste.org/Journals/>
- Batjo N. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makassar. Penerbit Aksara Timur
- Bernard marr. 2015. *Key Performance Indicators yang harus diketahui*. Jakarta: PT. elex media komputindo.
- Edison, Emron., dkk. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Elhelw 2020, *Impact of KPI setting on organization performance*
- Ghozali, I., & Latan, H. 2015. *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: BP Undip.
- Hamzah, D. A. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Rekonstruksi Pemikiran Dasar Serta Contoh Penerapan Pada Ilmu Pendidikan, Sosial & Humaniora*. Malang: CV Literasi Nusantara Abadi .
- Hasibun, Malayu .2016. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*.(edisi Revisi). Penerbit: PT Bumi Aksara.
- Hamid, R. S., Suhardi, M., & Anwar. 2019. *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Hair, J.F., Hult, G.T.M., Ringle, C.M., Sarstedt, M., Danks, N.P., Ray, S. (2021). *An Introduction to Structural Equation Modeling*. In: *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R. Classroom Companion: Business*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7_1

- Ho-Taek Yi 1 and Amenuvor 2,(2022) *The Effect of Door-to-Door Salespeople's Individual Sales Capabilities on Selling Behavior and Performance: The Moderating Effect of Competitive Intensity*
- Indrawati. 2015. *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis: Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: PT. Refika Aditam
- Indosat, www.indosat.com
- Indosat Ooredoo,
- Indosat Ooredoo Hutchison,
- JM Stanton, *Human Performance*, (2000) - Taylor & Francis, *Reactions to Employee Performance Monitoring: Framework, Review, and Research Directions*: https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1207/s15327043hup1301_4
- Jyoti Banerjee & Cristina Bueti (2012), *Key Performance Indicators (KPI)*
- Petra. 2021, *Analisa faktor-faktor yang memengaruhi kualitas kinerja karyawan mpc sales area makassar pt. Indosat ooredoo* repository.unhas.ac.id
- Puspita dkk 2022, *Kinerja dan produktifitas dalam organisasi*, Media Sains Indonesia
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmadi, T. A. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Khaerul Umam. 2010. *Perilaku organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Khalid Mohamed Ragheb Elhelw. 2017. *Impact of KPI setting on organization, performance*.
https://www.academia.edu/42897323/Impact_of_KPI_setting_on_organization_performance
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2010. *Evaluasi Kinerja SDM (Cetakan Kelima)*. Bandung: PT Refika Aditama
- Mulyono. 2017. *Identifikasi dan Permasalahan Serta Antisipasinya atau Upaya Pemecahannya*. Yogyakarta
- Mulyono. 2017. *Strategi Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Anggaran*. Yogyakarta.
- Muhdiana. 2021. *Pengaruh sistem monitoring dan pengendalian terhadap kinerja pegawai di kantor Bupati Jeneponto*.
- Nur Hidayati, Siti Asiyah. 2019, *Pengaruh Monitoring Dan Evaluasi Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kpp Pratama Malang Selatan*.

- Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, R. D. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Gava Media
- Putri Rosmala Dewi. (2022) “*analisis pengaruh kompetensi dan target pencapaian kpi terhadap kinerja karyawan di PT. Bank mega syariah kc bandar Lampung*”
- Rian Hidayat, Sardin A. Anwar, Manajemen Sumber Daya Manusia (Study Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Qurrota A’yun)
- Sinambela, L. P., & Sinambela, S. 2021. *Metodologi Penelitian Kuantitatif - Teori dan Praktik*. Depok: Rajawali Pers.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Ulber Silalahi. 2013. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Ulfa, R. 2021. *Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan*. Al Fathonah.
- Widodo. 2017. *Metodologi Penelitian Populer dan Praktis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widodo, Suparno, Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yuyu Yuningsih. (2021) *Implementasi e-learning di Masa Pandemi Covid-19: Studi Kasus pada Latsar CPNS di Puslatbang PKAN LAN", Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik*.