

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Logo Indosat Ooredoo Hutshison	1
Gambar 1. 2	Logo pertama Indosat	2
Gambar 1. 3	Logo Kedua Indosat	2
Gambar 1. 4	Logo Ketiga Indosat	2
Gambar 1.2.1	Struktur Pelaksana Distribusi	7
Gambar 1.2.2	Item Key Performance Indicator (KPI)	10
Gambar 1.2.3	Kebijakan dan Petunjuk Pelaksanaan KPI	11
Gambar 1.2.4	Grafik Pencapaian KPI Cluster Sales Officer (CSO)	12
Gambar 1.2.5	Monitoring Half Day	13
Gambar 1.2.6	Monitoring Daily	14
Gambar 1.2.7	Proses Kerja	15
Gambar 1.2.8	Grafik Kompetensi CSO Juli-Desember 2022	19
Gambar 2.1	Hirarki Kompetensi	30
Gambar 2.3	Kerangka Penelitian	47
Gambar 3.4	Tahapan Penelitian	56
Gambar 3.8.1	Garis Kontinum	62
Gambar 4.1	Garis Kuantinum Interpretasi Skor	70
Gambar 4.2	Garis Kuantum Interpretasi Skor Monitoring Proses Kerja	73
Gambar 4.3	Garis Kuantum Interpretasi Kompetensi	77
Gambar 4.4	Garis Kuantum Interpretasi Key Performance Indicator	81
Gambar 4.5	Diagram Hasil Olah Data SEM-PLS	84
Gambar 4.6	Hasil Proses Bootstrapping	97