

**PENGARUH MONITORING PROSES KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP PENCAPAIAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)*
*CLUSTER SALES OFFICER (CSO)***

(Studi kasus di PT. Indosat Ooredoo Hutchison Sales Area Makassar-Gowa)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen dari Program Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh
Herman Usman
240121176



MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024