

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh *Job satisfaction* Terhadap *Turnover intention*: Peran Mediasi *Job mismatch* dan *Organizational commitment*” Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
2. Seluruh staff administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
3. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
4. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan
5. Ayahanda tercinta Komarudin, dan Ibunda tercinta Betty Budiarti, Adik-adik Aulia Khoerunnisa dan Shofiq Ahmad Firdaus yang selalu berdoa, mendukung, dan menyemangati penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
6. Bapak Bachruddin Saleh selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Bapak Mahir Pradana yang luar biasa membantu dan membimbing selama perjalanan studi S2 saya, serta telah memberikan panduan yang

sangat berharga, inspirasi, dan wawasan yang mendalam, yang telah membantu saya meraih gelar ini.

8. Sahabat-sahabat penulis selama perkuliahan Ferdi, Hani, Septi dan sahabat saya lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu menemani penulis dalam melewati kebahagiaan dan kesulitan yang selalu mendengarkan dan memberikan saran atas keluh kesah penulis sertamemberikan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa administrasi bisnis angkatan 2022 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 7 Juni 2024



Fidaa Nabiilah, S.A.B