

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, tiada kata yang mewakili perasaan penulis saat ini kecuali rasa syukur. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberikan penulis kekuatan, dan membekali penulis dengan pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Peran *Gender* dan *Level of Education* pada *Perceived Benefit*, *Perceived Risk*, Terhadap *Continue to Use E-Wallet* melalui *User Satisfaction*”, sebagai salah satu syarat syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

1. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T selaku ketua program studi Magister Administrasi Bisnis dan Mas Rama selaku *staff* prodi atas dukungan dan kesediaannya untuk direpotkan perihal administrasi selama perkuliahan ini.
2. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA, Ph.D selaku Pembimbing 1 dan Ibu Anita Silvianita S.E., M.S.M., Ph.D selaku Pembimbing 2 yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, selalu sabar memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis agar tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan maksimal.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Magister Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya kepada penulis.
4. Kedua orang tuaku, Ibu Hj. Nurchayati Lisnaeni, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, selalu siap mendengarkan keluh kesah penulis, dan tidak henti-hentinya mendoakan penulis. Kepada ayah, H. Rudin, S.T., M.Mar.Eng., yang telah memberikan doa, motivasi, serta

dukungan kepada penulis secara moril maupun material selama penulis menyelesaikan perkuliahan ini.

5. Kedua kakakku Tyas Febriana Andriastuti S.Psi. dan Nugroho Dwi Prasetya S.Tr.Pel. yang selalu menjadi teman berbagai cerita dan tidak lupa memberikan dukungannya kepada penulis selama menyelesaikan perkuliahan ini.
6. Bagaskara Achmad Zaky S.Tr.Kom., selaku *partner*, Terima kasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, yang menemani dan meluangkan waktunya, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan dan memberikan semangat untuk terus maju dan maju tanpa kenal menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi Impian penulis.
7. Tidak lupa #TimSuksesFarizka, Fauziah Adinda, Robby Rey, dan Muhammad Rizaldi. Kemudian, Mutiara Dian, Anida Juliana, Alodia Lastri, dan Fanisa Tris Wandani yang telah kebersamai penulis dari awal menjadi mahasiswa baru program Pascasarjana hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Terima kasih untuk dukungan dan motivasi yang telah diberikan, serta perjuangan kita semua dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Arra Aun Permata, sahabat penulis sejak SMP hingga saat ini. Terima kasih untuk canda, tawa, serta dukungan kepada penulis selama itu, serta bantuan selama menyusun penelitian ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan MBA Reguler 1 yang telah berbagi kebahagiaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan sampai penulis melakukan penelitian ini.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat

khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 18 Maret 2024

Farizka Shafa Nabila

NIM 2501221006