

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “PENGARUH STRES KERJA DAN LITERASI DIGITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TELKOM AKSES AREA CIREBON”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Pembelajaran Jarak Jauh Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, SS., MPd. selaku Dosen Pembimbing yang telah senantiasa membantu, membimbing, memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
2. Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi., MA. dan Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST., MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan untuk perbaikan dalam penulis meningkatkan kualitas Tesis ini.
3. Dr. Irni Yunita S.T., M.M selaku Ketua Prodi Magister Manajemen Pembelajaran Jarak Jauh yang telah mengarahkan dan membantu dalam studi penulis.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengarahkan dan mendukung penyelesaian Tesis ini.
5. Ibu Dr. Anisah Firli, S.M.B., M.M. selaku Dosen Wali penulis yang telah mendukung dan memberikan arahan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di MM PJJ.
6. Bpk. Ahmad Hunen ST. MM. selaku General Manager PT. Telkom Akses Area Cirebon-Tasikmalaya yang telah mengizinkan dan mendukung penulis untuk melakukan penelitian di PT. Telkom Akses Area Cirebon.

7. Seluruh jajaran dosen dan tim pengajar program studi Magister Manajemen PJJ yang telah memberikan ilmu, wawasan, pengetahuan, dan pengalamannya selama penulis menempuh studi di Magister Manajemen PJJ Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Kedua Orang Tua penulis Alm. Bpk. Djamhari Hamid dan Alm. Ibu Ratnawati yang telah membesarkan penulis sehingga sampai kepada titik sekarang ini.
9. Istri penulis Sdri. Adithyarini Susilo S.Psi yang selalu mendampingi dan memotivasi agar penulis bisa lebih baik lagi.
10. Anak-anak dan mantu penulis: Amir, Yasmin, Ridho, Brianna dan Rista yang selalu mendoakan dan mendukung agar penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
11. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 29 April 2024

Ferry Zuljanna
2403212119