

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| JUDUL PENELITIAN..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2. Latar Belakang Penelitian | 2 |
| 1.3. Perumusan Masalah | 9 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 11 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 33 |
| 2.3. Hipotesis Penelitian..... | 34 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 35 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 35 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel..... | 36 |

| | |
|--|-----------|
| 3.3 Tahapan Penelitian | 38 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 39 |
| 3.5. Sumber Data dan Pengumpulan Data | 40 |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas | 41 |
| 3.7 Teknik Analisa Data..... | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 52 |
| 4.1 Karakteristik Responden | 52 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 54 |
| 4.3 Pembahasan..... | 67 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 76 |
| 5.1 Kesimpulan | 76 |
| 5.2 Saran..... | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |