

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Solusi Digital	2
Gambar 1.2. Logo BPH Migas dan PT. Pertamina (Persero)	3
Gambar 1.3. Penyaluran BBM Subsidi pada Lembaga Penyalur	3
Gambar 1.4. Realisasi Penyaluran BBM Peralite	4
Gambar 1.5. Realisasi Penyaluran BBM Bio Solar	4
Gambar 1.6. Aplikasi MyPertamina	6
Gambar 1.7. Survey Keyakinan Responden terkait Pendataan Pembelian.....	7
Gambar 1.8. Proses Transaksi Pembelian BBM Subsidi.....	8
Gambar 1.9. Survey Pendapat Warga Soal Kebijakan Penggunaan Aplikasi	9
Gambar 1.10. Lokasi Penelitian SPBU 34.42321	11
Gambar 1.11. Lokasi Penelitian SPBU 34.42214.....	11
Gambar 1.12. Lokasi Penelitian SPBU 34.42218.....	11
Gambar 2.1. Kerangka Model Proses Strategi Perusahaan	18
Gambar 2.2. Model Proses Strategi Umum	20
Gambar 2.3. Elemen Analisa Strategi dan Analisa Situasi.....	22
Gambar 2.4. Hubungan Antara <i>E-Business</i> dan Strategi Perusahaan.....	26
Gambar 2.5. Kerangka Model <i>E-Business Strategy</i>	27
Gambar 2.6. Matrik SWOT <i>E-Business Strategy</i>	28
Gambar 2.7. Model Konseptual Transformasi Digital	30
Gambar 2.8. Transformasi Digital Terdepan	32
Gambar 2.9. Model Perilaku Konsumen Menurut Assael	37
Gambar 2.10. Model UTAUT Venkatesh et al., 2003	47
Gambar 2.11. Model UTAUT2 Venkatesh, Tong & Xu, 2012	49
Gambar 2.12. Kerangka Konseptual.....	67
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian.....	74
Gambar 3.2. Garis Kontinum.....	81
Gambar 4.1. Karakteristik Berdasarkan <i>Gender</i>	92
Gambar 4.2. Karakteristik Berdasarkan Umur	92
Gambar 4.3. Karakteristik Berdasarkan <i>Experience</i>	93

Gambar 4.4. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	93
Gambar 4.5. Garis Kontinum <i>Performance Expectancy</i>	95
Gambar 4.6. Garis Kontinum <i>Effort Expectancy</i>	96
Gambar 4.7. Garis Kontinum <i>Social Influence</i>	97
Gambar 4.8. Garis Kontinum <i>Facilitating Conditions</i>	99
Gambar 4.9. Garis Kontinum <i>Hedonic Motivation</i>	100
Gambar 4.10. Garis Kontinum <i>Price Value</i>	101
Gambar 4.11. Garis Kontinum <i>Habit</i>	102
Gambar 4.12. Garis Kontinum <i>Behaviour Intention</i>	104
Gambar 4.13. Garis Kontinum <i>Use Behaviour</i>	105
Gambar 4.14. <i>Outer Model (PLS Algorithm)</i>	106
Gambar 4.15. <i>Inner Model (Bootstrapping)</i>	110
Gambar 4.1.6. Hasil Penelitian Uji Hipotesis.....	116