

## DAFTAR ISI

<b>PENGUKURAN <i>RISK MATURITY LEVEL</i> DALAM RANGKA PENINGKATAN EFEKTIFITAS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO)</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	1
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	3
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	5
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	i
1.1    Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.2    Latar Belakang .....	9
1.3    Perumusan Masalah .....	22
1.4    Tujuan Penelitian .....	23
1.5    Manfaat Penelitian .....	23
1.6    Sistematika Penelitian.....	24
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	26
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	26
2.2    Kerangka Pemikiran.....	64
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	73
3.1    Jenis Penelitian.....	73
3.2    Operasional Variabel.....	75
3.3    Tahapan Penelitian.....	81
3.4    Situasi Sosial .....	82
3.5    Pengumpulan Data .....	83
3.5    Uji Keabsahan Data .....	84
3.6    Teknik Analisis Data.....	87
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	90

4.1	Karakteristik Responden .....	90
4.2	Hasil Uji Keabsahan Data .....	92
4.2	Hasil Penelitian .....	97
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	99
4.4	Rekomendasi Perbaikan Hasil Pengukuran RMI.....	146
4.5	Diskusi .....	162
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>163</b>
5.1	Kesimpulan .....	163
5.2	Saran .....	164
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>166</b>
<b>LAMPIRAN I .....</b>		<b>171</b>
<b>LAMPIRAN II .....</b>		<b>176</b>
<b>LAMPIRAN III .....</b>		<b>228</b>
<b>LAMPIRAN IV .....</b>		<b>233</b>