

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Eksplorasi Bahasa dan Gaya Copywriting dalam Identitas Merek pada Akun @telkomselnow”, Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Program Studi Digital Public Relation.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Digital Public Relation Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas Kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang membantu memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Dengan begitu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Adi Wijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanti, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd selaku Kepala Program Hubungan Masyarakat Universitas Telkom.
4. Bapak Ayub Ilfandy Imran Ph.D selaku dosen wali penulis yang sudah memberikan arahan serta nasehat selama peneliti menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
5. Allah SWT karena Rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan lancar.
6. Bapak Satrian Duva Dama M.Ikom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, ilmu, dan meluangkan waktu dalam masa penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen pengajar dan staff program studi Digital Public Relation di Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, serta pengalaman selama peneliti menjalani studi.
8. Kepada Alm. Papah H. Riduansyah, banyak hal yang menyakitkan saya lalui, tanpa sosok Papah babak belur dihajar oleh kenyataan yang terkadang tidak sejalan. Rasa iri dan rindu yang sering kali membuat saya jatuh tertampar realita. Tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terima kasih atas kehidupan yang papah berikan. Maka, tulisan ini penulis persembahkan untuk malaikat pelindung di surga.
9. Kepada Mama saya, Hj. Nurjannah yang cantik, sabar, dan baik hati, mama yang selama ini selalu mendoakan dan menyayangi serta memberikan dukungan tanpa henti kepada saya. Menjadi suatu kebanggaan memiliki mama yang mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita. Terimakasih mama telah membuktikan kepada dunia bahwa anaknya bisa menjadi sarjana.

10. Meilia Kamissa, Julia Merisya, Desye Nurissa, selaku saudara perempuan saya yang selalu mendukung, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah selama pengerjaan penelitian ini.
11. Deska Bonica, Eunice Felicia, NurWahyuni, Tiara Safa, Annisa Amanda, Taufiq Nadhif, Athifa Ayu selaku sahabat SMP dan SMA yang tetap memberikan dukungan serta membantu selama pengerjaan penelitian ini.
12. Rafina Azzahra, Fitto Syafiano, Agnisa faiqah, Maulana Reza, Edward Billy, Klarina Amanda, Bella Kharisma, Diandra Aisyah, Dwi Revalina, Erika Sabila, Zaidan Nabil, Raudy Rachmad, dan Duar Duar Duar selaku teman teman yang senantiasa menemani, membantu dan memberikan dukungan selama perkuliahan hingga pembuatan skripsi ini.
13. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberika bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunianya kepada mereka semua.
14. Terakhir untuk Devy Nurfitria, yaitu diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih untuk terus berusaha dan tidak menyerah walaupun sudah banyak melewati jatuh bangun serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan dan terus berusaha.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini kesempurnaan, baik dalam teknik penulisam, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 19 Mei 2024



Devy Nurfitria