

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT karena atas ridho dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ‘‘Pengaruh Rebranding Terhadap Kepercayaan Pengguna InDrive’’ sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi dari Program Studi S1 Digital Public Relations. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya pada Program Studi Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Bisnis, atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis turut mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Dengan begitu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adi Wijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanti, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd selaku Kepala Program Studi Hubungan Masyarakat Universitas Telkom.
4. Bapak Ayub Ifandy Imran, Ph.D selaku dosen wali penulis yang sudah memberikan arahan serta nasihat selama peneliti menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
5. Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan lancar.
6. Ibu Intan Primasari, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, ilmu, dan meluangkan waktunya selama masa penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen pengajar dan staff program studi Digital Public Relations di Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama peneliti menjalani studi.
8. Kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Heri dan Ibu Nur yang setia memberikan dukungan berupa kepercayaan, kasih sayang, dan motivasi selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.

9. Kedua kakak penulis, yaitu Anisa Mega dan Alma Anggita yang memberikan dukungan dan selalu siap sedia mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Dita Aisyah, Rosi Dayani , Aqilah Kamilia, Yeni Setiarini selaku sahabat SMA yang selalu memberi dukungan serta membantu dalam pengerjaan penelitian ini
11. Najma Nuha, Lidia Nur, Febri Parti, Charissa Zahra, Thalia Nethanya, Aurelia Dara selaku teman kulian yang selalu bersama-sama dalam mengerjakan penelitian ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yangtelah memberikan dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dalam penulisan, struktur bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 20 Mei 2024



Rifa Ralinda Azhara