

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Rangkuman Teori/Konsep Dasar.....	8
2.2. Posisi Penelitian.....	48
2.3. Kerangka Teori	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1. Metode Penelitian	54
3.2. Metode Perancangan.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.2. Hasil Penelitian.....	71
4.3. Tahap Define.....	103
4.4. Ideasi.....	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	137
4.1. Kesimpulan.....	137
4.2. Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....	140
LAMPIRAN.....	148