

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I_PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.3 Hipotesis Penelitian	38
BAB III_METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	41

3.3 Tahapan Penelitian	44
3.4 Populasi dan Sampel.....	46
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	48
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	85