

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Produk dan Layanan J&T Express	2
Tabel 1. 2 Produk dan Layanan JNE Express	4
Tabel 1. 3 Produk dan Layanan SiCepat Ekspres	6
Tabel 1. 4 Produk dan Layanan Shopee Express	9
Tabel 1. 5 Indonesia's LPI 2018 & 2023 Scores	14
Tabel 1. 6 Waktu dan Periode Penelitian	21
Tabel 2. 1 Dimensi dan Atribut Model SERVQUAL Parasuraman, et al.....	34
Tabel 2. 2 Skripsi Terdahulu	39
Tabel 2. 3 Jurnal Nasional.....	41
Tabel 2. 4 Jurnal Internasional	44
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	56
Tabel 3. 2 Pengukuran Nilai Stress	64
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	70
Tabel 4. 3 Output Cross Tabulation dengan Karakteristik Jenis Kelamin, Pekerjaan, dan Usia	74
Tabel 4. 4 Output Cross Tabulation dengan Karakteristik Jenis Kelamin, Pekerjaan, dan Usia	74
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4. 7 Pengukuran Nilai Mean Analisis Multidimensional Scaling (MDS)	79
Tabel 4. 8 Analisis Multidimensional Scaling	81
Tabel 4. 9 Hasil Stress Value dan R-Square	82
Tabel 4. 10 Titik Koordinat Keempat Layanan Kurir.....	84
Tabel 4. 11 Titik Koordinat Setiap Indikator Dimensi Variabel.....	87
Tabel 4. 12 Jarak Euclidean Indikator Dimensi Tangibles	89
Tabel 4. 13 Jarak Euclidean Indikator Dimensi Reliability	91
Tabel 4. 14 Jarak Euclidean Indikator Dimensi Responsiveness.....	93
Tabel 4. 15 Jarak Euclidean Indikator Dimensi Assurance	95
Tabel 4. 16 Jarak Euclidean Indikator Dimensi Empathy.....	97
Tabel 4. 17 Tabel Ringkasan Peringkat Analisis Spasial dan Jarak Euclidean	99