

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta nikmat sehat-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh *Marketing Mix* 4P JNE Terhadap Loyalitas Pelanggan JNE Melalui Variabel *Intervening* Kepuasan Pelanggan JNE” ini sebagaimana yang diharapkan. Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan hasil dari fenomena saat ini serta Pelajaran yang telah penulis dapatkan selama kegiatan perkuliahan. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom. Selesaiannya penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah banyak dukungan, baik itu tenaga, ide, pikiran, semangat, ilmu, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala Rahmat dan segala nikmat yang telah dilimpahkan sehingga saya dapat menjalankan perkuliahan sampai di titik sekarang dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan baik.
2. Bapak Arry Widodo, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabarnya memberikan waktunya untuk membimbing, memberikan nasehat, arahan, serta masukan kepada penulis dalam pengerjaan hingga selesai menyusun Laporan Tugas Akhir.
3. Ibu, Ayah, Kakek, Nenek, Ridwan, Sakhi, Arfa, Eca dan Om Jurek serta seluruh keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan tiada henti untuk melewati tahap demi tahap menuju keberhasilan. Serta selalu memberikan semangat selama perkuliahan berjalan sampai penyusunan Laporan Tugas Akhir.
4. Ilma Fadhilawardani, yang selalu memberikan dukungan yang tiada habisnya dengan sepenuh hati baik itu dukungan doa, dorongan semangat, nasihat serta memberikan separuh waktunya demi mendukung dan mendorong agar penulis ada sampai pada titik ini.
5. Teman teman KS yang tiada henti selalu mendukung, memberi semangat, bertukar ide dan informasi, dan selalu membantu satu sama lain selama proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir dan selama perkuliahan.
6. Mufid, selaku sahabat sekaligus musuh yang selalu siap dalam membantu saya

melepaskan penat dengan bermain game online, dikala merasa penat/jenuh saat menjalankan perkuliahan maupun penulisan Laporan Tugas Akhir.

7. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari adanya kelemahan serta kekurangan baik dari segi penulisan maupun penyajian yang masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, agar dapat diperbaiki di kemudian hari. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya serta dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang

Bandung, 16 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan



Haikal Ayasya Isfansyah