

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo JNE	1
Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia.	5
Gambar 1. 3 Jumlah Pengunjung E-Commerce.....	6
Gambar 1. 4 Frekuensi Pengiriman Logistik Belanja Online yang Dilakukan Konsumen Indonesia (Juni 2023).....	6
Gambar 1. 5 Logo Perusahaan Logistik di Indonesia	8
Gambar 1. 6 Perusahaan Logistik dengan Volume Pengiriman Terbesar (2020)	8
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
Gambar 4. 3 Data Umur Pengguna E-Commerce.....	79
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	79
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	80
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Penggunaan JNE Dalam Kurun Waktu 6 Bulan Terakhir	81
Gambar 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Penggunaan JNE Dalam Kurun Waktu 1 Tahun Terakhir.....	82
Gambar 4. 8 Outer Model Structural Equation Modelling (Algorithm).....	94
Gambar 4. 9 Jalur Full Model Struktural (Bootstrapping).....	99