

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi dengan judul “ Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dan Kualitas Produk Terhadap *Purchase Intention* Produk Luxcrime. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas ilmu yang diberikan kepada Penulis selama menempuh pendidikan. Oleh karena itu Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Hormat dan Kemuliaan kepada Allah Tritunggal Mahakudus : Bapa, Putera dan Roh Kudus, atas segala kemurahan hati dan penyegaran ilahi dan juga kepada Santa Maria Bunda Allah atas pendampingan ilahi, skripsi ini terselesaikan pada waktu dan rancangan Allah.
2. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua Penulis, yaitu Bapak Ndikkar Tarigan dan Ibu Driwana Perangin-angin yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dukungan yang tiada hentinya selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu R.Amalina Dewi Kumalasari, S.AB, M.AB selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, saran dan bimbingan dalam melaksanakan skripsi ini.
4. Ibu Kristina Sisilia, ST., M.A.B. Selaku dosen wali yang selalu memberi dukungan selama masa perkuliahan Penulis.
5. Seluruh jajaran dosen serta karyawan Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas bekal ilmu yang bermanfaat selama Penulis menempuh pendidikan.
6. Responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian Penulis.
7. Xaiber Milo Castillo Tarigan dan Bronco Alexander Tarigan selaku sahabat Penulis yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada Penulis.

8. Untuk sahabat dan teman-teman saya Sofyan, Bella, Caroline, Eldita, Iyen, Glory, Angela, Imanuella, Puspa dan Kyfti yang menemani, membantu dan memberikan dukungan serta semangat dalam masa pendidikan Penulis dan dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan serta dukungan.
10. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah mau bertahan dan berjuang dari awal hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian tugas akhir ini, masih terdapat banyak bentuk kekurangan dan jauh dari kata sempurna yang dikarenakan oleh keterbatasan Penulis. Oleh karena itu, Penulis menerima adanya kritikan maupun saran yang membangun di masa mendatang. Penulis berharap agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat serta berguna dalam penelitian yang akan datang.

Bandung, 09 Februari 2024



Ferbina Rut Meita Tarigan