

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang maha Esa, karena atas berkat, rahmat, bimbingan dan penyertaan-Nya, yang senantiasa membimbing dan selalu memberikan jalan kepada penulis dalam proses menulis skripsi, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik, lancar dan juga tepat waktu sesuai dengan yang penulis inginkan. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan di Kantor Camat Pakkat Kabupaten Humbang Hasundutan Provinsi Sumatera Utara”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kedua orangtua tercinta Bapak dan Mama yang tidak pernah berhenti untuk selalu mendoakan, memberikan dorongan untuk tetap berjuang, yang menjadi motivator dan selalu memberikan kasih sayang, dukungan, nasihat dan bantuan dalam situasi apa pun dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Pramitha Aulia, S.Psi., M.Psi selaku dosen pembimbing yang selama ini dengan penuh perhatian telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, bantuan dan petunjuk dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Romat Saragih, M.M. dan Bapak Triaji Prio Pratomo, S.Pi., M.B.A. selaku dosen penguji 1 dan 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan pada tahap penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Bapak Nuslih Jamiat. S.E., M.M selaku dosen wali yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

7. Ibu Ida Hayanti Marbun, S.Sos selaku Camat yang telah memberikan izin serta kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Camat Pakkat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Ibu Magdalena Sinaga, S.Pd, M.M selaku Sekretaris Camat Pakkat yang telah membantu penulis dalam pemberian informasi/data Kantor Camat.
9. Seluruh Pegawai dan Karyawan Kantor Camat Pakkat sebagai reponden yang telah meluangkan waktunya membantu mengisi kuesioner untuk keperluan penulis.
10. Seluruh Dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
11. Seluruh Staf Administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
12. Buat kakak, Abang dan Adik ku tersayang Dosmi, Aspri, Sulpi, Ovi dan Hany yang selalu sedia memberikan dukungan dan kasih sayang dalam bentuk apapun.
13. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Fakultas Komunikasi dan Bisnis Angkatan 2020, khususnya kelas AB4401 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
14. Teman seperjuangan Salsabillah dan Terisha yang selalu memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
15. Seluruh keluarga dan sanak saudara yang selalu memberikan dukungan, nasihat dan kasih sayang buat penulis.
16. Semua pihak terkait yang belum bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.
17. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Reni Pratiwi Sihombing. Terima kasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian di perjalanan panjang ini, yang telah berhasil menjadi pribadi yang tidak mudah menyerah, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan, tetap berkomitmen untuk memulai dan menyelesaikan semua tanggung jawab di

masa studi ini dengan penuh sukacita. Terima kasih sudah melibatkan Tuhan Yesus Kristus dalam setiap perjalananmu dan mengizinkan Yesus untuk menjadi batu sandaranmu. Berbanggalah kepada diri sendiri karena telah menjadi pahlawan dalam cerita hidupmu sendiri. Apa pun kurang dan lebihmu, mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, segala kritik, saran dan masukan yang membangun sangatlah berarti bagi penulis di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membaca dan bagi penelitian selanjutnya.

Bandung, 27 April 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Reni Pratiwi Sihombing', with a horizontal line underneath.

Reni Pratiwi Sihombing

NIM: 1501202287