

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiyana, M. (2010). Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi. *Journal of Applied Psychology*, 8(2), 1-10.
- Amir, M. T. (2017). *Perilaku Organisasi*. Jakarta, Indonesia: PRENAMEDIA GROUP.
- Arishanti, K. I. (2009). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Proceeding PESAT*, 3(10), 44-51.
- Aydin, B. (2009). A Research Analysis on Employee Satisfaction in terms of Organizational Culture and Spiritual Leadership. *International Journal of Business and Management*, Vol. 4, No.3.
- Brahmasari, I. (2009). Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Isi Gender. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*, Vol. 5.
- Budiman, A. (2014). Does Job Satisfaction Influence Organizational Citizenship Behavior? An Empirical Study in Selected 4-Star Hotels in Jakarta, Indonesia. *Society of Interdisciplinary Business Research & Universiti Kuala Lumpur Business School*.
- Darmawati, A. & Indartono, S. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 12(2), 49-64.
- Denison, D. J. (2006). *Diagnosing Organizational Cultures: Validating a Model and Method*. International Institute for Management Development.
- Dessler, G. (2005). *Human Resource Management (edisi 10)*. Pearson/Prentice Hall.
- Diah, M. Y. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang (kasus di Divisi Teknologi). *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, Vol 14, 257-276.
- Djati, S. P & Rini, Wahyu A. (2011). Penerapan Organizational Citizenship Behavior dalam Manajemen Sumber Daya Manusia pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 259-272.
- Drucker, P. F. (2010). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Pustaka Binaman.
- Ernawan, E. R. (2011). *Organizational Culture – Budaya Organisasi Dalam Perspektif Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Fajriyanto, M. N. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Telkomedika Regional Jabar. *e-Proceeding of Management*, Vol.4, No.2.
- Farrukh, M. K. (2019). Impact of Job Satisfaction and Mutual Trust on Employee Loyalty in Saudi Hospitality Industry: A Mediating Analysis of Leader Support. *International Journal of Business and Psychology*, Vol. 1(Issue 2).
- Garay, H. D. (2006). Kinerja Extra-Role dan Kebijakan Kompensasi. *Sinergi, Kajian Bisnis dan Manajemen*, 8(1), 33-42.

- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi (Edisi 7)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, R. W. (2013). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations (11th ed.)*. Mason, OH: Cengage Learning.
- Gyekye, Seth Ayim., Haybatollahi, Mohammad. (2015). Organizational citizenship behaviour: An empirical investigation of the impact of age and job satisfaction on Ghanaian industrial workers. *International Journal of Organizational Analysis, Vol. 23 (2)*, 285 – 301.
- H, K. (2005). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Ekspor di Jawa Timur*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Hermawan, A. & Yusran, H. L. (2017). *Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*. Depok, Indonesia: Kencana.
- Huang, Y. M. (2015). How Old I Feel Matters: Examining Age-Related Differences in Motives and Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Park and Recreation Administration, Volume 33*.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bandung: Refika Aditama.
- Indriantoro, N. & Supomo, B., (2018). *Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Istijanto. (2010). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kreitner, R. K. & Kinicki, Angelo. (2014). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kusdi. (2011). *Budaya Organisasi : Teori, Penelitian, dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lund, D. B. (2003). Organizational culture and job satisfaction. *Journal of Business & Industrial Marketing, Vol. 18 No. 3*, 219-236.
- Lussier, R. N. (2019). *Human Resource Management: Function, Applications, and Skill Development, Third Edition*. United States: SAGE Publications.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence- Based Approach (12th ed)*. 1221 Avenue of The Americas, New York, NY 10020: McGraw-Hill/ Irwin.
- Mangkunegara, A. A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mohammad, J. (2011). Job Satisfaction and Organisational Citizenship Behaviour: An Empirical Study at Higher Learning Institutions. *Asian Academy of Management Journal, Vol. 16, No. 2*, 149–165.
- Mondy, R. & Martocchio, J. (2016). *Human Resource Management Fourteenth Edition*. Edinburgh Gate, Harlow: Pearson Education Limited.

- Newstrom, J. W. (2011). *Organizational Behavior: Human Behavior at Work (13th ed)*. 1221 Avenue of The Americas, New York, NY 10020: McGraw-Hill/Irwin.
- Ningrum, N. R. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *UBMJ (UPY Business And Management Journal)*, Vol. 01, 27-34.
- Nurfia, S. S. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bulukumba. *Jurnal Idaarah*, Vol. III, No. 2.
- Nurhayati, D. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera di Kota Semarang). *Journal of Management*, Volume 2 , No. 2.
- Oemar, Y. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenhsip Behavior (OCB) Pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 2 No. 1.
- Okon, N. V. (2018). Employee Loyalty and Organizational Citizenship Behaviour in The Port Harcourt Area Command of The Nigeria Police Force. *International Journal of Business, Economics, and Management*.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior. Its nature, antecedents, and consequences*. Thousand Oaks: Sage Publications, Inc.
- Pavalache-Ilie, M. (2014). Organizational Citizenship Behavior, Work Satisfaction and Employees' Personality. *Procedia- Social and Behavioral Sciences*.
- Pintaningdyah, D. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru SMP Swasta Kota Bogor. *Jurnal Manajemen Pendidikan*.
- Prasetio, A. P. (2017). Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Harian Umum Fajar Cirebon. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, Vol. 4 No. 1.
- Priansa, D. J. (2017). *Perilaku Organisasi Bisnis*. Bandung, Indonesia: CV. ALFABETA.
- Purba, Debora Elfina., & Seniati, Ali Nina Liche. (2004). Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Makara, Sosial Humaniora*, 8(12), 105-111.
- Riduan & Kuncoro, A. E. (2017). *Cara Mudah Menggunakan dan Memaknai Path Analysis Analisis Jalur*. Bandung: ALFABETA.
- Rino, Y. T. (2020). *Perilaku Organisasi: Memahami Perilaku Kewargaan Organisasional untuk Kinerja Unggul*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Robbins, S. P. & Judge, Timothy A. (2015). *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosidah, A. T. (2009). *Manajemen sumber daya manusia : konsep, teori dan pengembangan dalam konteks organisasi public*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

- Samsuni. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Al Falah*, Vol. XVII, No. 31 Tahun 2017.
- Sarjono, Haryadi, Julianita, Winda (2011). *SPSS vs LISREL; Sebuah Pengaplikasian Untuk Riset*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sarwono, J. d. (2012). *Riset Bisnis Untuk Pengambilan Keputusan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sedarmayanti., Hidayat, Syarifudin (2011). *Metodologi Penelitian*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sekaran, Uma., Bougie, Roger (2013). *Research Methods for Business (6th)*. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif (edisi revisi)*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Siregar, S. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Perilaku OCB) Karyawan Kantor Distribusi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten*. Bandung: Universitas Telkom.
- Siti Nurjanah, V. P. (2020). The influence of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitments on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the inspectorate general of the Ministry of Education and Culture. *Cogent Business & Management*.
- Soegandhi, V. M. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *Jurnal AGORA*, Vol. 1, No. 1.
- Sudaryo, Y. A. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi (mixed methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sukanto, A. N. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan (Studi Kasus di PT PLN (Persero) APJ Bandung). *Jurnal Manajemen dan Bisnis (Almana)*, VOL. 2 NO.2.
- Sumual, T. E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Surabaya: CV. R.A. De. Rozarie.
- Sunyoto, D. (2012). *Analisis Validitas dan Asumsi Klasik (cetakan ke-1)*. Yogyakarta: Gava Media.
- (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia (cetakan ke-1)*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).
- Suryani., & Hendryadi (2015). *Metode Riset Kuantitatif - Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

- Suwatno., Priansa, Donni Juni (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis (cetakan ke-1)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Tewal, B. A. (2017). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Patra Media Grafindo.
- Tika, M. P. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Trisian, A. &. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Tetap di Kantor Pusat PT. Garuda Indonesia (Persero) tbk. *Jurnal Universitas Indonesia*.
- Triyanto, Agus., & Santosa, Elisabeth Cintya. (2009). Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 7(4), 1-12.
- Uhl-Bien, M. a. (2018). *Leadership for organizational adaptability: A theoretical synthesis and integrative framework*. *The Leadership Quarterly* 29.
- Uogani, J. N. (2018). Influence of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior in Nigeria. *Advances in Applied Psychology*, Vol. 3, No. 4.
- Uttal, B. (1983). *The corporate culture vultures* (Vol. 108(8)). Fortune.
- Wahjono, S. I. (2020). *Perilaku Organisasi di Era Revolusi Industri 4.0*. Depok: Rajawali Pers.
- Waspodo, Agung AWS., Minadaniati, Lussy. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada PT. Trubus Swadaya Depok. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, Vol.3 (1), 1-16.
- Wibowo. (2010). *Budaya Organisasi: Sebuah Kebutuhan untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wirawan. (2017). *Kepemimpinan : teori, psikologi, perilaku organisasi, aplikasi dan penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wulandari, N. (2016). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Karyawan PT. Garuda Indonesia (Persero) tbk*. Bandung: Universitas Telkom.
- Yuliani, I. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenchip Behavior. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB)*, Vol.2, No.3, 401 - 408.
- Yusop, M. M. (2007). *Iklim Organisasi dan Hubungannya dengan Gelagat Kewarganegaraan Organisasi Di Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah Daerah Pontian Johor*. Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Zeinabadi, H. (2010). Job satisfaction and organizational commitment as antecedents of Organizational Citizenship Behavior (OCB) of teachers . *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 998–1003.