

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi, Misi dan Motto Kantor Camat Pakkat	5
1.1.3 Logo.....	5
1.1.4 Struktur Organisasi	7
1.1.5 Lokasi	15
1.2 Latar Belakang Penelitian	16
1.3 Perumusan Masalah.....	30
1.4 Pertanyaan Penelitian	30
1.5 Tujuan Penelitian.....	31
1.6 Manfaat Penelitian.....	31
1.6.1 Manfaat Teoritis	31
1.6.2 Manfaat Praktis	31
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	32
1.7.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian	32
1.8 Sistematika Penulisan.....	33
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	34
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	34
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	34
2.1.2 Fungsi - Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	34
2.1.3 Manfaat Mempelajari Manajemen Sumber Daya Manusia	35
2.2 Perilaku Organisasi	36

2.1.3 Manfaat Mempelajari Manajemen Sumber Daya Manusia	35
2.2 Perilaku Organisasi	36
2.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi	36
2.2.2 Lingkup Perilaku Organisasi	36
2.2.3 Manfaat Mempelajari Perilaku Organisasi	37
2.3 Budaya Organisasi.....	37
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	37
2.3.2 Dimensi Budaya Organisasi	38
2.3.3 Fungsi-Fungsi Budaya Organisasi.....	40
2.3.4 Karakteristik Budaya Organisasi	40
2.3.5 Ciri-Ciri Budaya Organisasi Kuat	41
2.4 Kepuasan Kerja	42
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	42
2.4.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	43
2.4.3 Dampak Kepuasan Kerja	45
2.4.4 Manfaat Kepuasan Kerja	45
2.4.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	46
2.5 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	46
2.5.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	46
2.5.2 Dimensi Perilaku <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	48
2.5.3 Dampak <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	50
2.5.4 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	50
2.5.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	51
2.6 Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	52
2.7 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	53
2.8 Penelitian Terdahulu	55
2.8.1 Skripsi.....	55
2.8.2 Jurnal Nasional	58
2.8.3 Jurnal Internasional.....	61
2.9 Kerangka Pemikiran.....	65

2.10	<u>Hipotesis Penelitian</u>	67
2.11	<u>Ruang Lingkup Penelitian</u>	67
2.11.1	<u>Variabel dan Sub Variabel Penelitian</u>	67
2.11.2	<u>Lokasi dan Objek Penelitian</u>	68
2.11.3	<u>Waktu dan Periode Penelitian</u>	68
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>		69
3.1	<u>Jenis Penelitian</u>	69
3.2	<u>Variabel Operasionalisasi</u>	70
3.2.1	<u>Variabel Independen/Bebas (X)</u>	70
3.2.2	<u>Variabel Dependen/Terikat (Y)</u>	71
3.3	<u>Skala Pengukuran</u>	75
3.4	<u>Tahapan Penelitian</u>	76
3.5	<u>Populasi dan Sampel</u>	77
3.5.1	<u>Populasi</u>	77
3.5.2	<u>Sampel</u>	77
3.6	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	77
3.6.1	<u>Data Primer</u>	77
3.6.2	<u>Data Sekunder</u>	78
3.7	<u>Uji Validitas dan Reliabilitas</u>	79
3.7.1	<u>Uji Validitas</u>	79
3.7.2	<u>Uji Reliabilitas</u>	83
3.8	<u>Teknik Analisis Data</u>	85
3.8.1	<u>Analisis Deskriptif</u>	85
3.8.2	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	87
3.8.3	<u>Analisis Regresi Berganda</u>	88
3.9	<u>Hipotesis</u>	89
3.9.1	<u>Uji Statistik t (Pengujian Secara Parsial)</u>	89
3.9.2	<u>Uji Statistik F (Pengujian Secara Simultan)</u>	90
3.9.3	<u>Koefisien Determinasi (R²)</u>	91
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>		93
4.1	<u>Pengumpulan Data</u>	93
4.2	<u>Karakteristik Responden</u>	93
4.2.1	<u>Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u>	94

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	94
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	95
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	96
4.3 Hasil Penelitian	97
4.4 Analisis Deskriptif.....	98
4.4.1 Variabel Budaya Organisasi (X ₁)	98
4.4.2 Variabel Kepuasan Kerja (X ₂).....	106
4.4.3 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y).....	114
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	124
4.5.1 Uji Normalitas	124
4.5.2 Uji Multikolinieritas	126
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	127
4.6 Analisis Regresi Berganda	127
4.7 Uji Hipotesis.....	129
4.7.1 Uji Parsial (Uji Statistik t)	129
4.7.2 Uji Signifikansi Simulan (Uji Statistik F)	130
4.7.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	131
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	132
4.8.1 Variabel Budaya Organisasi.....	133
4.8.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	134
4.8.3 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	136
<u>BAB V PENUTUP</u>	145
5.1 Kesimpulan.....	145
5.2 Saran.....	146
5.2.1 Bagi Organisasi.....	146
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	147
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	148
<u>LAMPIRAN</u>	153