

ABSTRAK

Dalam lingkungan perusahaan, karyawan diharapkan bekerja dengan baik untuk mencapai kepuasan kerja. Budaya organisasi adalah nilai dan norma yang dipatuhi oleh seluruh anggota organisasi yang berfungsi sebagai panduan perilaku serta menjadi identitas suatu organisasi atau perusahaan. Tujuan dilaksanakannya penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behaviour* karyawan di Kantor Camat Pakkat Kabupaten Humbang Hasundutan Provinsi Sumatera Utara.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan jenis penelitian deskriptif dan kausalitas. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh sebanyak 40 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian analisis deskriptif menunjukkan bahwa budaya organisasi masuk ke dalam kategori sangat baik, kepuasan kerja masuk ke dalam kategori baik dan *organizational citizenship behavior* masuk ke dalam kategori baik. Budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata Kunci: budaya organisasi, kepuasan kerja, *organizational citizenship behavior*