

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	9
1.3    Gambaran Umum <i>Mobile</i> PLN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Rumusan masalah .....	16
1.5    Tujuan penelitian .....	16
1.6    Kegunaan penelitian .....	17
1.7    Waktu dan periode penelitian .....	17
<b>BAB II .....</b>	<b>18</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1.    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	18
2.2.    Penelitian Terdahulu .....	31
2.3.    Kerangka Berpikir.....	43
2.4.    Hipotesis Penelitian.....	44
2.5.    Ruang Lingkup Penelitian.....	44
<b>BAB III.....</b>	<b>46</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
3.1.    Jenis Penelitian.....	46

3.2.	Operasionalisasi Variabel .....	46
3.3.	Populasi dan Sampel.....	53
3.4.	Sumber Data.....	55
3.5.	Lokasi Penelitian.....	56
3.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7.	Teknik Analisis Data.....	57
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>68</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>.....</b>	<b>68</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	68
4.2	Uji Kualitas Data .....	79
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	85
4.4	Pengujian Hipotesis .....	93
4.5	Uji Koefisien Determinasi .....	95
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	96
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>103</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>.....</b>	<b>103</b>
5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>113</b>