

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan	6
Gambar 1.2 Warna kuning pada logo PLN	7
Gambar 1.3 Petir pada Logo PLN.....	7
Gambar 1.4 Simbol Tiga Gelombang pada Logo PLN.....	8
Gambar 1.5 Aplikasi PLN Mobile	11
Gambar 1.6 Tanggapan Pengguna PLN Mobile	12
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Grafik Histogram.....	86
Gambar 4.5 Grafik Normal Probability Plot.....	87
Gambar 4.6 Hasil Scatterplot	88