

**PENGARUH *RESISTANCE TO CHANGE, TECHNOLOGICAL COMPLEXITY, TECHNICAL SUPPORT, COMPATIBILITY, PERFORMANCE EXPECTANCY, DAN EASY OF USE* TERHADAP *SATISFACTION WITH THE USE OF A MOBILE APPLICATION* PADA APLIKASI MOBILE PLN**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:  
Nuri Lestariningsih  
1501204101



**PROGRAM S1 ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**